

飯島賢二の『恐縮ですが・・・一言コラム』

第 235 回 「ワンディ・シックス・クエスチョン」 ～2008・運動テーマ

2008.1.6

2008 年こそは、「原点回帰」。誰でもできる、当たり前のことを完璧に実行してみたい。我々は当然と思われることを、意外とやり過ぎてしまっている。スタッフみんなが率先してやり抜けば、明るい職場環境とコミュニケーションができるはず！その結果は、絶対業績にも良好に反映される。たとえば、2008 年、こんなテーマを掲げてみた。

2008・年間運動

「ワンディ・シックス・クエスチョン」

～やる気があれば、誰でもできることです。自分自身に問いかけてみましょう！～

あなたは今日一日…

1. 自ら進んで「挨拶」しましたか？
2. 大きな声で「会話」しましたか？
3. 「笑顔」を何人の人に伝える事ができましたか？
4. 何回「ありがとう」と言いましたか？
5. 「言ってはいけない事」(*)、言ってしまいましたか？

(*)「できません」「知りません」「わかりません」「無理です」「不可能です」
「やった事ありません」「未経験ですから」「聞いていない」
「関係ない」「どうでもいい」「余計なことです」「時間がない」「忙しい」
「お断りします」「何で私だけ…」「覚えがない」～ 以上 16 語

そして…

6. 何回「ありがとう」と言われましたか？

▽

お客様のため！

仲間=スタッフのため！！

そして、家族と自分自身のため！！！！

今日も一日、がんばりましょう！！！！