

安心して利用できるお店

接客のプロを目指す講習会

(熊谷市)



本当のもてなしができる、接客のプロである「接客士」を目指してもらう為、やさしいお店プロジェクトを推進するNPO法人IKR Gコミュニティ(飯島賢二代表理事)では、熊谷市などの後援を受け、昨年から「接客士認定講習会」を開講している。高齢社会を迎え、単にサービスの向上だけでなく、救命基礎知識や障害者への介助など盛り込んだ内容で、計4日間の研修を経て認定される。

7月25日、第3回講習会の最終日を迎え、杖歩行人などに対する歩行介助や着席誘導などを学んだ。今回の講習会を通じ、参加した美容室勤務の女性は「障害者の方に対する接客を、落ち着いてできるようになりました」と、講習の成果を話す。プロジェクト代表を務める細田光男さんは「この講習会で得たものを、しっかりとお客さんに伝えて下さい」という言葉で閉講し、受講者一人ひとりに認定証を手渡した。

今後も定期的に講習会を開催。市民が安心して住めるまちづくりを目指し、今後のサービス業従事者だけでなく、他業種従事者もあろん、学生や主婦などの受講も歓迎している。次回

は10月9日、23日、11月14日、28日に実施予定。詳しくは☎048(527)1821まで。